



Dettaglio Segnalazione

Codice Segnalazione **2-754264680**

Categoria
RECLAMO

Sottocategoria
ALTRO

Data Apertura: 03/01/2013

Data Chiusura: -

Gruppo: BO - Assistenza Clienti

Priorità: Urgente

Stato: Assegnata

Motivo: -

Esito: -

Canale di interazione:
CItaloRomaTiburtina

Partner: -

PNR: TDZR3U

Note: Il viaggiatore ha accompagnato un pax con difficoltà motorie in partenza sul 9942 per Firenze. Tale treno parte dal binario 16 a 5 minuti di distanza dal 9974: i teleindicatori al binario risultavano quindi invertiti e ci è voluto tempo per attraversare tutta la banchina, poichè viaggiava in carrozza 11. Purtroppo nell'aiutare la persona che accompagnava, è rimasto a bordo treno: mentre posava le valigie, il TS ha chiesto chi dovesse scendere e subito dopo si sono chiuse le porte: nessun annuncio è stato dato per avvisare della partenza. Per il danno arrecato chiede all'azienda 400€ di voucher viaggi senza scadenza. Recapito telefonico: 338 5381629. Il codice fedeltà 1115345.