

----- Messaggio inoltrato -----

Da: **ITALO** <info@ntvspa.it>

Date: 10 gennaio 2013 12:07

Oggetto: Riferimento n:2-767774404

A: emiliano.italiano@gmail.com

Gentile Sig. Italiano,

in considerazione di quanto accaduto in data 03\01\2013 durante il viaggio avente codice biglietto TDZR3U, siamo a comunicarLe che non possiamo accogliere la Sua richiesta di risarcimento poiché è onere di ogni persona che non deve viaggiare non salire sul treno (può salire solo chi è provvisto di valido titolo di trasporto).

Cordiali saluti

Servizio Assistenza NTV